



附件2

12345政务服务平台维护费-其他运转类项目问题清单

问题分类	序号	项目责任单位	问题描述
项目决策方面存在的问题	1		
	2		
	...		
资产管理方面存在的问题	1		
	2		
	...		
项目实施方面存在的问题	1		
	2		
	...		
项目产出方面存在的问题	1		
	2		
	...		
项目效益方面存在的问题	1		
	2		
	...		
其他问题	1	天水市行政监察投诉中心	平台工作人员严重不足，现有工作人员无法满足话务量接听需求，各网络渠道反馈问题连年上升，群众诉求日益复杂，历史遗留问题矛盾较为突出，受理、派单、督办、回访各个环节人员均不足，严重影响了接通率、按时办结率和群众满意度。
备注：			